



Excel Qnect

Gebruikershandleiding

Inhoudsopgave

Algemene introductie	4
1. Identificatie	6
2. Algemene informatie	7
2.1 Componenten en opbouw van uw elektrische rolstoel	7
2.2 Algemene uitleg over uw elektrische rolstoel	7
3. Veiligheidsvoorschriften	8
3.1 Algemene veiligheidsvoorschriften	8
3.2 Waarschuwingen voor veilig gebruik	8
4. Gebruikersinstructies	10
4.1 De balans	10
4.1.1 In- en uitstappen	10
4.2 Buigen en/of reiken	10
4.2.1 Naar voren buigen en/of reiken	10
4.2.2 Naar de zijkant buigen en/of reiken	11
4.2.3 Naar achteren buigen en/of reiken	11
4.3 Het op- en afgaan van verhogingen	11
4.3.1 Het opgaan van een verhoging	12
4.3.2 Het afgaan van een verhoging	12
4.4 Besturing	13
4.4.1 Sturen in verschillende situaties	13
4.5 EMI / RFI	13
4.5.1 EMI / RFI aanbevelingen	13
5. Specificaties	14
6. Componenten van de Excel Qnect	
6.1 De joystick	15
6.2 De armleuningen	17
6.3 De rugleuning	17
6.4 De zitting	18
6.5 De voetsteunen	18

6.6 De voetplaten	18
6.6.1 De voetplaten opklappen	19
6.6.2 De voetplaten in hoogte verstellen	19
6.6.3 De voetplaten in hoek verstellen	20
6.7 De accu	21
6.7.1 Het uitnemen van de accu	22
6.8 De remmen	22
6.9 De vrijloop	23
6.10 Het frame	24
6.11 De anti-tip wielen	24
6.12 De wielen	24
6.12.1 De voorwielen	24
6.12.2 De achterwielen	25
7. Transport en vervoer van uw elektrische rolstoel	26
7.1 De elektrische rolstoel opvouwen en gereed maken voor vervoer	26
7.2 De elektrische rolstoel uitvouwen en gereed maken voor gebruik	27
8. Onderhoud	28
8.1 De banden	28
8.1.1 PU banden	28
8.2 Het kruisframe	28
8.3 De zwenkwieltjes en de voorvork	29
8.4 De bekleding	29
8.5 Het reinigen van de elektrische rolstoel	29
8.6 Periodiek onderhoud aan uw elektrische rolstoel	30
8.7 Service checklist	31
9. Probleemanalyse en oplossingen	32
10. Garantie	34
10.1 Garantie toepassing	34
10.2 Garantievoorwaarden	34

Algemene introductie

Voordat u gebruik gaat maken van uw nieuwe Excel Rolstoel, dienen u en uw eventuele begeleider deze gebruikershandleiding volledig te lezen en te begrijpen. Wanneer u deze gebruikershandleiding gelezen heeft en begrijpt, gaat u tevens akkoord met de in deze gebruikershandleiding genoemde voorwaarden.

Op dit moment maakt u kennis met een kwaliteitsproduct aangeboden door Excel Mobility. Wij willen u bedanken voor het vertrouwen in ons merk Excel Mobility ®. De Excel rolstoel is een echt kwaliteitsproduct. Het beleid van Excel Mobility is erop gericht om doorlopend de kwaliteit en betrouwbaarheid van alle producten in ons assortiment door te ontwikkelen. Wij behouden ons dan ook het recht om, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen in deze gebruikershandleiding.

Het is belangrijk dat u deze gebruikershandleiding voor het gebruik van uw rolstoel aandachtig doorleest. De gebruikershandleiding bevat belangrijke informatie over het veilig gebruiken en het onderhoud van uw rolstoel. Wij raden u aan deze gebruikershandleiding goed te bewaren, het is namelijk ook uw garantiebewijs en kan u later nog goed van pas komen.

De veiligheidsvoorschriften in deze gebruikershandleiding zijn algemene aanwijzingen die gezien moeten worden als globale richtlijnen. Het is mogelijk dat u uw eigen manieren ontwikkelt voor veel voorkomende handelingen. Wij willen u echter adviseren een beroep te doen op een deskundige voor assistentie bij het ontwikkelen van veilige en effectieve technieken met betrekking tot uw dagelijkse activiteiten en uw fysieke mogelijkheden.

Uw nieuwe rolstoel heeft frequent en schematisch onderhoud nodig. Veel van dit onderhoud kunt u zelf doen. Wij willen u echter aanraden om uw rolstoel minimaal één keer per jaar te laten nakijken door een deskundige.

Let op!

In deze gebruikershandleiding vindt u tevens tips en waarschuwingen. Deze zijn duidelijk te herkennen aan de gebruikte symbolen en de weergave van de tekst, zoals hieronder te zien is.



Tip

De tips die in deze gebruikershandleiding worden genoemd zijn bedoeld om nog beter gebruik te kunnen maken van uw Excel Qnect elektrische rolstoel.



Waarschuwing

De waarschuwingen die in deze gebruikershandleiding genoemd worden dienen altijd opgevolgd te worden om schade aan de Excel Qnect elektrische rolstoel of letsel aan uzelf te voorkomen.

Vul hieronder de gegevens van uw geautoriseerde dealer in:

Bedrijfsnaam:

Adres:

Telefoonnummer:

Emailadres:






Website:

Eventueel stempel van uw geautoriseerde dealer:

1. Identificatie

Uw rolstoel is voorzien van een framelabel, deze bevindt zich op het kruisframe (onder de zitting) van uw rolstoel. Het framelabel bevat informatie over uw rolstoel, zoals de productnaam, fabrikantnaam, de naam van de Europees gemachtigde, Unique Device Identifier (UDI) en technische gegevens van uw rolstoel. Hieronder is een voorbeeld van een framelabel weergegeven ter illustratie. Het framelabel van uw rolstoel wijkt mogelijk af van de illustratie. De feitelijke gegevens van uw rolstoel variëren per product. De gegevens op het label van uw rolstoel, corresponderen met uw rolstoel.

Van Os Medical B.V. is de importeur van dit Excel Mobility product. Het product wordt gefabriceerd door Excel Mobility Manufacturing Co. Ltd., en Europees vertegenwoordigd door SUNGO Europe B.V.

Excel Qnect Electric wheelchair for indoor & outdoor use		
REF		
 <i>Excel Mobility Manufacturing Co. Ltd.</i> <i>Rm 1907, 19/F., Dominion Centre,</i> <i>43-59 Queen's Road East, Wan Chai,</i> <i>Hong Kong</i>	LOT	
 Van Os Medical B.V. Koperslagerij 3, 4651 SK Steenberg The Netherlands	+ SN	
EC REP SUNGO Europe B.V. Olympisch Stadion 24, 1076 DE Amsterdam, The Netherlands		CE  MD
UDI		



Waarschuwing

U mag uw Excel Qnect rolstoel uitsluitend gebruiken daar waar deze voor ontworpen is.

2. Algemene informatie

2.1 Componenten en opbouw van uw elektrische rolstoel

1. Duwhandvat
2. Neerklapbare rugleuning
3. Armleuningen
4. Joystick
5. Remhendel
6. Voetsteunen
7. Hoek instelbare voetplaten
8. Hielbanden
9. 8" PU voorwielen
10. 12,5" PU achterwielen
11. Accupack
12. Anti-tip wielen



Uw elektrische rolstoel is voorzien van verschillende componenten en onderdelen. Leer deze kennen voordat u verder gaat met het bestuderen van deze gebruikershandleiding. Ontwerpen en specificaties kunnen veranderen zonder voorafgaande kennisgeving.

2.2 Algemene uitleg over uw elektrische rolstoel

Uw nieuwe Excel Qnect is een comfortabele elektrische rolstoel, die geschikt is voor zowel binnen- als buitengebruik. Dankzij zijn compacte formaat en zeer korte draaicirkel is de Excel Qnect zeer geschikt voor binnenshuis gebruik.

3. Veiligheidsvoorschriften

Excel Mobility stelt zich niet verantwoordelijk voor verwondingen aan de gebruiker of schade aan eigendommen, indien bij het gebruik van de elektrische rolstoel de aanbevelingen en waarschuwingen uit deze gebruikershandleiding niet zijn opgevolgd. De Excel Qnect is, indien de omgangsregels zoals deze beschreven staan in deze gebruikershandleiding worden opgevolgd, een uiterst veilig en stabiel product. Het is echter wel mogelijk dat, wanneer de elektrische rolstoel niet correct wordt gebruikt, er gevaarlijke situaties kunnen ontstaan.

3.1 Algemene veiligheidsvoorschriften

Bescherm uw aankoop door uw elektrische rolstoel regelmatig te laten controleren. Wanneer er een deel van uw Excel Qnect niet goed functioneert, is het mogelijk dat er een gevaarlijke situatie ontstaat. U dient uw elektrische rolstoel in goede staat te houden om de veiligheid te garanderen. Periodieke inspectie, een correcte instelling van uw elektrische rolstoel en tijdige vervanging van kapotte en versleten onderdelen zal bijdragen aan de lange levensduur van het product. Een gekwalificeerde Excel dealer, die alleen Excel vervangingsonderdelen zal gebruiken, zal er voor zorgen dat de lange levensduur gewaarborgd blijft door goed en preventief onderhoud.

3.2. Waarschuwingen voor veilig gebruik

Om schade aan uw eigendommen, de elektrische rolstoel zelf of letsel aan de gebruiker te voorkomen, dient u onderstaande waarschuwingen in acht te nemen. Excel Mobility is in geen enkele vorm aansprakelijk, mits deze waarschuwingen correct worden nageleefd. Na het lezen van deze waarschuwingen gaat u akkoord met de in deze gebruikershandleiding genoemde voorwaarden.

- Controleer bij ontvangst altijd of alle componenten van de elektrische rolstoel aanwezig zijn en of deze eventueel beschadigd zijn. Indien er componenten ontbreken of er beschadigingen zijn dient u onmiddellijk contact op te nemen met uw dealer;
- Gebruik uw elektrische rolstoel niet op oneffen ondergronden, zoals zand, grind of ruig terrein en niet natte, gladde ondergronden waar u geen grip heeft;
- Zorg er voor dat bij het op en/of afgaan van een verhoging, de anti-tip wielen bevestigd zijn;
- Ga nooit schuin een helling op en/of af;
- U dient de elektrische rolstoel volledig te stoppen voordat u verandert van voor- naar achterwaarts rijden;
- Neem nooit passagiers mee op uw elektrische rolstoel;
- Wanneer u voorover leunt in de elektrische rolstoel, dient u achterin de elektrische rolstoel te gaan zitten om te voorkomen dat u voorover valt;
- Zorg er voor dat de elektrische rolstoel bij het in- en uitstappen op een vlakke ondergrond staat;
- Tijdens het gebruik maken van de elektrische rolstoel dienen de voetsteunen ten minste 7 cm vrij zijn van de grond;
- Wanneer de elektrische rolstoel in een lift of op een elektrische rolstoellift wordt gebruikt, dient de elektrische rolstoel ten alle tijden uit te staan;
- Het vervoeren van de elektrische rolstoel in alle voertuigen is voor uw eigen risico. Excel Mobility aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid hiervoor;
- Wanneer u de elektrische rolstoel gaat vervoeren, raden wij u aan om dit te doen na overleg met de vervoerder, de leverancier en/of de fabrikant van taxifixatie systemen, om na overleg een passend systeem te kiezen voor het vervoeren van de elektrische rolstoel;

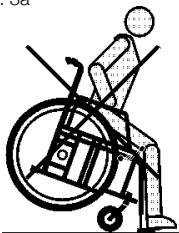
- Tijdens het vervoeren van de elektrische rolstoel geldt de elektrische rolstoel niet als stoel in een motorvoertuig;
- Maak nooit gebruik van uw elektrische rolstoel als deze kapot is;
- Ga nooit staan op uw elektrische rolstoel of op de voetplaten (zie figuur 3a);
- Maak nooit iets vast aan de wielen van de elektrische rolstoel. Hierdoor bestaat de kans dat de elektrische rolstoel kantelt;
- Wanneer de elektrische rolstoel op de rem staat, dient u de elektrische rolstoel niet voort te duwen. Hierdoor zal schade ontstaan aan de wielen en ontstaat er gevaar voor de gebruiker. Deze schade valt niet onder garantie.
- Overschrijd het maximale gebruikersgewicht nooit. U kunt het maximale gebruikersgewicht vinden op het framelabel dat op het frame van de elektrische rolstoel is geplakt;
- De elektrische rolstoel is geschikt voor één persoon. Neem ook niemand op schoot als u gebruik maakt van de elektrische rolstoel;
- Plotseling veranderen van richting zorgt er voor dat de elektrische rolstoel uit balans raakt. U dient dit te voorkomen door dezelfde richting te houden wanneer u gebruik maakt van de elektrische rolstoel;
- Maak geen gebruik van uw elektrische rolstoel als u onder invloed bent van alcohol, drugs of zware medicijnen die het besturen van de elektrische rolstoel (kunnen) beïnvloeden;
- Ga nooit een helling op die hoger is dan 12°;
- Wanneer u wijzigingen aanbrengt aan de elektrische rolstoel die niet in deze gebruikershandleiding worden beschreven, vervalt het recht op garantie volledig.



Waarschuwing

Het doorvoeren van aanpassingen aan de Excel Qnect elektrische rolstoel, waarbij er structurele wijzigingen worden doorgevoerd, gaat ten alle tijden ten koste van de garantie. Tevens vervalt de productaansprakelijkheid en zijn de risico's voor de eindgebruiker.

Fig. 3a



4. Gebruikersinstructies

Het is belangrijk dat u uzelf de juiste, veilige gebruikersinstructies aanleert. Daarvoor dient u alle, in deze gebruikershandleiding beschreven, componenten van de elektrische rolstoel kennen. Raadpleeg altijd een deskundige voor ondersteuning bij het ontwikkelen van de juiste, veilige methodes met betrekking tot uw fysieke mogelijkheden, om gebruik te kunnen maken van de elektrische rolstoel.

4.1 De balans

Dagelijkse handelingen zoals het in- en uitstappen, het reiken en het buigen in de elektrische rolstoel zullen van invloed zijn op de balans van de elektrische rolstoel. Dit heeft te maken met de gewichtsverdeling en de verandering van het middelpunt van de zwaartekracht. Om te voorkomen dat de elektrische rolstoel kantelt of dat er andere gevaarlijke situaties ontstaan, dient u de hieronder beschreven handelingen op te volgen.

4.1.1 In- en uitstappen

Het in- en uitstappen van de elektrische rolstoel is een veel voorkomende handeling. De moeilijkheden bij het in- en uitstappen zijn onder andere afhankelijk van uw fysieke mogelijkheden. In deze gebruikershandleiding beschrijven wij de handelingen die opgevolgd moeten worden wanneer u zonder hulp in- en uit de elektrische rolstoel kunt komen. Wanneer u dit niet meer zelfstandig kunt, raden wij u aan om in overeenstemming met een ergotherapeut uw mogelijkheden te bespreken en te bepalen hoe u het beste in- en uit kunt stappen.

Instappen

Voordat u in gaat stappen, moet u er voor zorgen dat de elektrische rolstoel op een vlakke ondergrond staat. De elektrische rolstoel moet altijd in de rijstand staan voordat u instapt. Als de elektrische rolstoel in de rijstand staat is de motorrem automatisch ingeschakeld. Controleer altijd of de elektrische rolstoel uit staat. Dit doet u door te kijken naar de LED-lampjes op de joystick. Deze dienen niet te branden. Wanneer de elektrische rolstoel uitstaat, voorkomt dit de kans dat u per ongeluk tegen de joystick aan komt en daarmee uzelf of anderen verwondt. Zorg ervoor dat de elektrische rolstoel goed gepositioneerd staat, zodat u op een veilige wijze gebruik kunt maken van de elektrische rolstoel. Zodra u in de elektrische rolstoel zit, maakt u de veiligheidsgordel vast. U bent nu klaar voor vertrek.

Uitstappen

Bij het uitstappen dient u dezelfde instructies op te volgen als bij het instappen in omgekeerde volgorde. Let er op dat de elektrische rolstoel altijd uitstaat op het moment dat u uit gaat stappen. U kunt nu veilig uitstappen. Probeer altijd zo dicht mogelijk uit te stappen bij de plaats van bestemming.

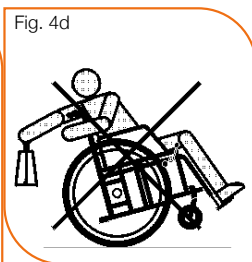
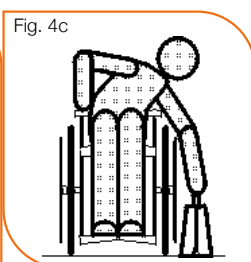
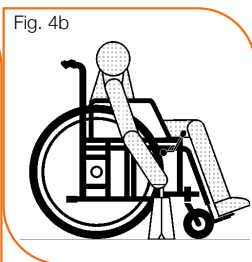
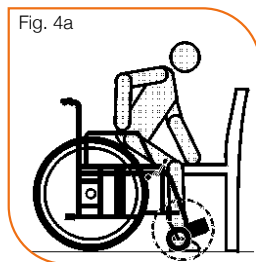
4.2 Buigen en/of reiken

Het kan voorkomen dat u in uw elektrische rolstoel zit en iets moet pakken. Dit kan naast u zijn, maar ook voor of achter u. Om te voorkomen dat u kantelt met uw elektrische rolstoel of uit uw elektrische rolstoel valt, wordt hieronder beschreven hoe u het beste kunt buigen en/of reiken uit uw elektrische rolstoel.

4.2.1 Naar voren buigen en/of reiken

Als u iets wilt pakken dat voor uw elektrische rolstoel ligt, dient u onderstaande stappen te volgen.

- Zorg er voor dat u zo dicht mogelijk bij het object bent met uw elektrische rolstoel;
- Zorg er voor dat de zwenkwieltjes in voorwaartse richting staan. Hier kunt u eenvoudig voor zorgen door eerst een stukje naar voren en daarna een stukje naar achteren te rijden met uw elektrische rolstoel. Hierdoor draaien de zwenkwieltjes naar voren (figuur 4a);
- Zet de elektrische rolstoel uit;
- U kunt nu voorover buigen zonder dat u het risico loopt de balans te verliezen.



4.2.2 Naar de zijkant buigen en/of reiken

Als u iets wilt pakken dat aan de zijkant van uw elektrische rolstoel ligt, dient u onderstaande stappen te volgen.

- Zorg er voor dat u zo dicht mogelijk bij het object bent met uw elektrische rolstoel. Gebruik hiervoor de achterwielen van de elektrische rolstoel als richtpunt;
- Zorg er voor dat de zwenkwieltjes in voorwaartse richting staan. Hier kunt u eenvoudig voor zorgen door eerst een stukje naar voren en daarna een stukje naar achteren te rijden met uw elektrische rolstoel. Hierdoor draaien de zwenkwieltjes naar voren;
- Zet de elektrische rolstoel uit;
- U kunt nu naar de zijkant buigen zonder dat u het risico loopt de balans te verliezen. Zorg er voor dat u tijdens het optillen zo dicht mogelijk langs de elektrische rolstoel beweegt (figuur 4b en 4c).

4.2.3 Naar achteren buigen en/of reiken

Als u iets wilt pakken dat aan de achterkant van uw elektrische rolstoel ligt, dient u onderstaande stappen te volgen.

- Zorg er voor dat u zo dicht mogelijk bij het object bent met uw elektrische rolstoel. Maak gebruik van uw achterwielen van de elektrische rolstoel. Zet deze bijvoorbeeld tegen een kast aan als hetgene dat u wilt pakken in een kast ligt;
- Zet de elektrische rolstoel uit;
- U kunt nu naar achteren buigen zonder dat u het risico loopt de balans te verliezen. Buig echter niet te ver naar achteren. Dan zal de elektrische rolstoel alsnog kantelen (figuur 4d).

4.3 Het op- en afgaan van verhogingen

Het kan voorkomen dat u met uw elektrische rolstoel een verhoging op of af dient te gaan. Daarbij beschrijven we in deze gebruikershandleiding eerst hoe u dit zelfstandig doet.



Tip

Zorg er voor dat u de helling heeft geïnspecteerd voor het op- en afgaan. Op die manier weet u wat u kunt verwachten en kunt u de helling veilig op- of afgaan.

4.3.1 Het opgaan van een verhoging

Als u een verhoging op wilt gaan doet u dit in een voorwaartse beweging. Zorg ervoor dat u gecontroleerd de verhoging en/of helling neemt. Dit betekent dat u niet in de langzaamste stand de verhoging en/of helling dient te nemen, maar met een gemiddelde snelheid. Houd dus de elektrische rolstoel rijdend als u een helling opgaat. Als u toch stopt op een helling, herstart en langzaam versnellen. Wanneer u stilstaat en herstart kan het zijn dat de elektrische rolstoel eerst een klein beetje achteruit rijdt, voordat deze weer in voorwaartse beweging komt.

De anti-tip wielen, die altijd aan de elektrische rolstoel bevestigd zitten, zorgen voor een stukje veiligheid wanneer u een verhoging en/of helling op gaat. Daarnaast is het belangrijk om geen extra gewicht zoals tassen aan uw elektrische rolstoel te hangen. Hierdoor ligt het zwaartepunt achter op de elektrische rolstoel.



Waarschuwing

Rij nooit een verhoging en/of helling op/af als deze bedekt is met sneeuw, ijs, gemaaid of nat gras, bladeren of ander mogelijk gevaarlijk materiaal.

4.3.2 Het afgaan van een verhoging

Als u een verhoging en/of helling af wilt gaan, dient u dit altijd voorwaarts te doen. Daarnaast dient u altijd de verhoging en/of helling in een rechte lijn af te gaan. Om de controle over uw elektrische rolstoel te houden, is het belangrijk dat u niet te snel naar beneden gaat.



Waarschuwing

Als uw elektrische rolstoel tijdens het afdalen van een helling harder gaat rijden dan dat u veilig vindt, druk dan op de snelheidsknop om de snelheid te verminderen.

4.4 Besturing

De belangrijkste handeling bij het rijden op een elektrische rolstoel is het sturen. Hieronder wordt beschreven hoe u in verschillende situaties veilig kunt sturen.

4.4.1 Sturen in verschillende situaties

Uw elektrische rolstoel is ontwikkeld om uw mobiliteit te verhogen. Tijdens het rijden loopt u tegen verschillende situaties aan. Om in deze situaties goed te kunnen sturen, zijn hieronder een aantal situaties weergegeven en daarin beschreven hoe u het beste met de situatie om kunt gaan. Door de onderstaande aanbevelingen op te volgen, voorkomt u dat er gevaarlijke situaties ontstaan.

Sturen in kleine ruimtes

- Zet uw elektrische rolstoel volledig stil;
- Zet de snelheid op de laagste stand;
- Stuur in de gewenste richting.

Bijzondere ondergrond

- Uw elektrische rolstoel presteert uitstekend op vlakke ondergronden. Het is mogelijk om op ongelijke ondergronden te rijden, zoals gras, grind en zand. Wij raden u aan om gladde ondergronden, zoals sneeuw en ijs, te vermijden;
- U dient ervoor te zorgen dat uw elektrische rolstoel niet tot stilstand komt op de bovengenoemde ondergronden. Dit voorkomt u door de snelheid van de elektrische rolstoel terug te brengen naar de laagste stand.

4.5 EMI / RFI

De snelle ontwikkeling van elektronica, vooral op het gebied van communicatie, heeft onze omgeving doordrenkt met elektromagnetische (radio) golven die worden uitgezonden door televisiezenders, mobiele telefoons, radio's, laptops, magnetrons en pacemakers. Deze elektromagnetische golven zijn onzichtbaar en worden sterker naar mate men dichterbij de bron komt. Als deze elektromagnetische golven er voor zorgen dat elektrische apparaten niet meer functioneren of functioneren op een ongecontroleerde manier, wordt dit Elektromagnetische Interferentie (EMI) of Radio Frequentie Interferentie (RFI) genoemd.

Alle elektrische voertuigen, inclusief elektrische rolstoelen zijn vatbaar voor Elektromagnetisch Interferentie / Radio Frequentie Interferentie (RFI). Dit kan resulteren in abnormale en onverwachte bewegingen van uw elektrische rolstoel. Als er onbedoelde bewegingen voorkomen of de rem werkt niet naar behoren, dient u uw elektrische rolstoel zo snel mogelijk uit te zetten. De FDA heeft bepaald dat elke elektrische rolstoel EMI / RFI moet kunnen weerstaan tot een bepaald niveau. Hoe hoger dit niveau is, hoe groter de bescherming is tegen EMI / RFI - gemeten in volts per meter (V/m). Het minimale weerstandsniveau tegen EMI / RFI moet 20 V/m zijn. Dit product is getest en heeft een weerstandsniveau van 20 V/m.

4.5.1 EMI / RFI aanbevelingen

- Wees extra oplettend in de buurt van zendmasten en radio/televisie torens;
- Zet uw elektrische rolstoel uit als u een langere tijd stil staat.

5. Specificaties

Hieronder vindt u de technische specificaties van de Excel Qnect.

Technische specificaties van de Excel Qnect

Totale lengte	117 cm (incl. voetsteunen en anti-tip wielen)
Totale breedte	63 cm
Totale hoogte	93 cm
Totaal gewicht	43,5 kg
Gebruikersgewicht	Max. 100 kg
Draaicirkel	66 cm
Zitbreedte	40 en 45 cm
Zitdiepte	43 cm
Zithoogte	49 cm
Rughoogte	44 cm
Handcontroller	VR2-50A
Maximum snelheid	Vooruit: 6 km/u. Achteruit: 3 km/u.
Actieradius	18 km
Accu's	2x 12 Ah / 12 V
Lader	1,8 Ah / 24 V



6. Componenten van de Excel Qnect

In dit hoofdstuk worden de verschillende componenten van de Excel Qnect beschreven. Op de elektrische rolstoel zijn een aantal componenten aanwezig die in- en verstelbaar zijn. Als u één van de componenten wilt plaatsen of afnemen, wilt in- of verstellen of wilt verplaatsen, dient u altijd de aanwijzingen op te volgen die in deze gebruikershandleiding worden beschreven.

6.1 De joystick

Uw elektrische rolstoel is voorzien van een joystick, zoals is weergegeven op foto 1. De joystick kan in lengte worden ingesteld. Dit kunt u doen door de zwarte knop onder de armléuning los te draaien. Schuif vervolgens de joystick houder naar voren of naar achteren om de gewenste positie te bereiken (foto 2). Zodra de joystick houder in de gewenste positie staat, dient u de zwarte knop weer vast te draaien.



EXCEL QNECT | FOTO 1

EXCEL QNECT | FOTO 2

EXCEL QNECT | FOTO 3

EXCEL QNECT | FOTO 4

1. Aan/uit knop

U dient op de aan/uit knop te drukken om de elektrische rolstoel aan te zetten. De joystick is boven de aan/uit knop voorzien van een vijftal LED lampen; deze zullen een keer knipperen en vervolgens zullen een aantal LED lampen blijven branden. Dit is afhankelijk van de accu status. Om de elektrische rolstoel uit te schakelen, dient u nogmaals op de aan/uit knop te drukken. Als de elektrische rolstoel uit staat, branden er geen LED lampen meer.

Op de joystick zijn er boven de aan/uit knop een vijftal LED lampen verwerkt; twee groene LED lampen, twee oranje LED lampen en een rode LED lamp. Als alle LED lampen continu verlicht zijn, zijn de accu's volledig opgeladen. Door het gebruik van uw elektrische rolstoel zullen de accu's ontladen, waardoor er in aflopende volgorde LED lampen uitgaan. Mocht er nog een enkele rode LED lamp branden, dient u uw elektrische rolstoel op te laden. Op welke wijze u de elektrische rolstoel het beste kunt op laden, staat beschreven in paragraaf 6.7.

2. Claxon

Door deze knop in te drukken, kunt u claxonneren. Als u de claxon gebruikt, hoort u een piep als geluidssignaal.

3. Snelheidsknop

Met deze knop kunt u de gewenste snelheid instellen. Door de linkse knop in te drukken kunt u de snelheid terugbrengen naar de laagste stand. De laagste stand wordt aangegeven met 1 LED lamp (foto 3). Door op de rechter knop te drukken, kunt u de snelheid naar de hoogste stand brengen. De hoogste stand wordt aangegeven met 5 LED lampen (foto 4).

4. Joystick

Met behulp van de joystick kunt u de snelheid en de richting van uw elektrische rolstoel regelen. De joystick gaat automatisch terug in de neutrale positie op het moment dat uw de joystick los laat. Doordat de remmen geactiveerd worden zals de elektrische rolstoel vaart minderen en rustig tot stilstand komen.

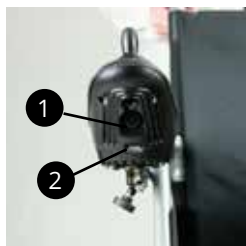
De joystick van uw elektrische rolstoel is ook ontworpen om problemen aan te geven. De LED lampen zullen dan knipperen in een gecodeerde volgorde. U kunt deze foutcodes terug vinden op pagina 33, hoofdstuk 9 Probleemanalyse en oplossingen.

5. Software aansluiting

Aan de onderkant van de joystick (foto 5, nummer 1) bevindt zich een software aansluiting. Via deze aansluiting kan alleen een geautoriseerde Excel Mobility dealer de software van de joystick programmeren.

6. USB-aansluiting

De joystick van de Excel Qnect is uitgerust met een USB-aansluiting (foto 5, nummer 2). Hier kunt u eventueel een telefoon met navigatie aansluiten.



EXCEL QNECT | FOTO 5



Tip

De joystick is standaard aan de rechterkant van de elektrische rolstoel gemonteerd. Eventueel kan de joystick aan de linkerkant gemonteerd worden. Wilt u graag de joystick aan de linkerkant van de elektrische rolstoel gemonteerd hebben? Neem dan contact op met uw geautoriseerde Excel Mobility dealer.

6.2 De arMLEUNINGEN

De arMLEUNINGEN van de Excel Qnect zijn wegklapbaar naar achteren. Om de arMLEUNINGEN weg te klappen, dient u de volgende stappen te volgen.

- Op foto 6 ziet u de arMLEUNING van de Excel Qnect elektrische rolstoel;
- Om de arMLEUNING weg te klappen, dient u de zwarte hendel in te drukken zoals afgebeeld op foto 7;
- Nu kunt de arMLEUNING omhoog te lichten en naar achteren klappen (foto 8);
- De arMLEUNING kan niet verder naar achteren weggeklapt worden dan op foto 9 te zien is.



EXCEL QNECT | FOTO 6

EXCEL QNECT | FOTO 7

EXCEL QNECT | FOTO 8

EXCEL QNECT | FOTO 9

6.3 De rugLEUNING

De rugLEUNING van de Excel Qnect is neerklapbaar. Door beide zwarte knoppen in te drukken (foto 11), klikt het bovenste gedeelte van de rugbuis los en kan de rugLEUNING neergeklapt worden (foto 12).

Tevens is de rugLEUNING voorzien van afneembare rugbEKLEDDING. Doordat de rugbEKLEDDING met klittenband aan de rugLEUNING bevestigd is, kan de rugbEKLEDDING op een eenvoudige wijze worden afgenomen van de rugLEUNING. De rugLEUNING is uitgerust met 8 spanbanden. Deze spanbanden kunnen naar wens worden ingesteld om op die manier de juiste zithouding te creëren. De spanbanden zijn voorzien van klittenband, waardoor het instellen op een eenvoudige wijze te realiseren is (foto 15).



EXCEL QNECT | FOTO 10

EXCEL QNECT | FOTO 11

EXCEL QNECT | FOTO 12

EXCEL QNECT | FOTO 13



EXCEL QNECT | FOTO 14

EXCEL QNECT | FOTO 15

EXCEL QNECT | FOTO 16

6.4 De zitting

De zitting van de elektrische rolstoel (foto 16) is voorzien van comfortabel materiaal. Hierdoor kunt u voor langere tijd in de elektrische rolstoel zitten. De bekleding van de zitting is niet afneembaar. De zitting is standaard voorzien van een fixatiegordel. De elektrische rolstoel wordt standaard zonder zitkussen op de zitting geleverd. Een zitkussen is echter wel mogelijk op de elektrische rolstoel. Neem contact op met uw dealer wanneer u een zitkussen wenst.

6.5 De voetsteunen

De voetsteunen van de Excel Qnect zijn zowel wegklapbaar naar de zijkant als afneembaar. Om de voetsteunen weg te klappen en eventueel af te nemen, dient u de volgende stappen te volgen.

- Op foto 17 zijn de voetsteunen van de rolstoel afgebeeld;
- Door de oranje hendel (foto 18) omhoog te trekken, wordt de voetsteun ontgrendeld;
- Wanneer u de oranje hendel ontgrendeld, kunt u de voetsteun naar de zijkant klappen (foto 19);
- Als u de voetsteun af wilt nemen, kunt u de voetsteun omhoog trekken. Dit kunt u doen wanneer de voetsteun niet verder kan worden weggeklapt;
- De voetsteun komt los wanneer deze over de verhogingen is gekomen die aan de zijkant van het frame zitten;
- Om de voetsteunen weer te plaatsen kunt u de voetsteunen over de verhogingen plaatsen die aan de zijkant van het frame zitten en draait u de voetsteunen in positie tot u een klik hoort. Deze klik is een bevestiging dat de steunen op de juiste manier bevestigd zijn.



EXCEL QNECT | FOTO 17



EXCEL QNECT | FOTO 18



EXCEL QNECT | FOTO 19



EXCEL QNECT | FOTO 20

6.6 De voetplaten

Aan de voetsteunen zijn ook voetplaten bevestigd. Deze zijn zowel opklapbaar als in hoogte en hoek verstelbaar. De voetplaten van de Excel Qnect zijn tevens standaard voorzien van hielbanden (foto 21). Om de juiste voetpositie te creëren, kunt u de hielbanden aan de hand van het klittenband in de gewenste positie spannen en bevestigen. Door het klittenband van elkaar los te halen (foto 22), kunt u de hielbanden in de gewenste positie spannen. Wanneer de hielband in de gewenste positie staat, bevestigt u het klittenband weer aan elkaar (foto 23).



EXCEL QNECT | FOTO 21

EXCEL QNECT | FOTO 22

EXCEL QNECT | FOTO 23

6.6.1 De voetplaten opklappen

U kunt de voetplaten opklappen door de volgende stappen te volgen.

- Op foto 24 ziet u hoe de rolstoel er uit ziet als de voetplaten niet opgeklapt zijn;
- U kunt de voetplaten opklappen door de voetplaten simpelweg omhoog te duwen, zoals op foto 25 te zien is;
- Op foto 26 ziet u hoe de voetsteunen er uit zien als de voetplaten opgeklapt zijn.



EXCEL QNECT | FOTO 24

EXCEL QNECT | FOTO 25

EXCEL QNECT | FOTO 26

6.6.2 De voetplaten in hoogte instellen

Het is ook mogelijk om de voetplaten in hoogte in te stellen. De voetplaten kunnen in een vijftal hoogtes (foto 27) in stappen van 2 cm worden ingesteld. Het bereik is 8 cm. U kunt de voetplaten in hoogte instellen door de volgende stappen te volgen.

- U kunt de beide stelschroeven door middel van een inbussleutel losdraaien (foto 28);
- Vervolgens kunt u de voetplaten in de gewenste hoogte verstellen (foto 29) en de stelschroeven aan de hand van de inbussleutel in de gewenste instelpositie herbevestigen. U dient er ten alle tijden op te letten dat beide stelschroeven bevestigd zijn.



EXCEL QNECT | FOTO 27

EXCEL QNECT | FOTO 28

EXCEL QNECT | FOTO 29



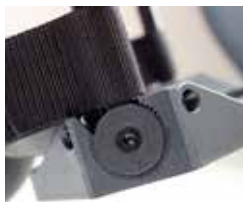
Waarschuwing

De voetplaten dienen minstens 7 cm vanaf de ondergrond te worden bevestigd, zodat deze geen belemmering vormen bij het rijden.

6.6.3 De voetplaten in hoek instellen

De voetplaten van de Excel Qnect zijn tevens in hoek in te stellen. Op foto 30 is de hoekverstelling van de voetplaat te zien. U kunt de voetplaten in hoek instellen door de volgende stappen te volgen.

- Om de voetplaten in hoek in te stellen, heeft u een inbussleutel nodig;
- Om de voetplaten in hoek in te stellen, dient u eerst de voetplaat op te klappen (foto 31);
- Vervolgens dient u de bout los te draaien met behulp van de inbussleutel (foto 32);
- Door de buis van de voetsteun vast te houden en af en toe de de bout in te drukken, komen de 'tanden' los van elkaar. Zodra u merkt dat de voetplaat los is van de 'tanden' en kan draaien, dient u de voetplaat naar de gewenste positie te draaien (foto 33). De voetplaat is in een vijftal hoek posities in te stellen;
- Staat de hoek in de gewenste positie? Draai dan de bout weer stevig vast met behulp van de inbussleutel;
- Klap vervolgens de voetplaat terug.



EXCEL QNECT | FOTO 30



EXCEL QNECT | FOTO 31



EXCEL QNECT | FOTO 32



EXCEL QNECT | FOTO 33



EXCEL QNECT | FOTO 34



Waarschuwing

Alvorens u gebruik maakt van de voetplaten, nadat u ze in hoek ingesteld heeft, dient u er zeker van te zijn dat de bout stevig vast zit.

6.7 De accu

De Excel Qnect is uitgerust met een gesloten accupack (2 x 12V / 12 Ah). Excel Mobility raadt u aan voordat u gebruik gaat maken van uw elektrische rolstoel, eerst de accu's volledig door te laden. Wij raden u aan dit tenminste 12 uur onafgebroken te doen. Tevens adviseren wij u de accu's elke 2 - 3 maanden op te laden om schade aan uw accu's te voorkomen.

Accu's laden via accupakket

Er is een mogelijkheid om de accu's via het accupakket te laden. U dient de volgende stappen te volgen om de accu's op een correcte wijze te laden en de levensduur van de accu's te verlengen.

- Laden via het accupakket kunt u op elke gewenste locatie doen. Dit omdat het accupakket uitneembaar is. Zie paragraaf 6.7.1 'Het uitnemen van de accu' voor meer informatie over het uitnemen van de accu.
- Als u de accu's wilt laden via het accupakket, dient u de standaard bijgeleverde oplader te gebruiken. De lader die u nodig heeft om via het accupakket te laden is afgebeeld op foto 35;
- Plug de oplader in de aansluiting die aan de linkerkant van het accupakket is bevestigd (foto 36);
- Plug de andere kant van de oplader in het stopcontact (foto 37);
- Op de oplader zal nu een oranje LED lamp branden (foto 38), deze geeft aan dat de accu's worden opgeladen.
- Zodra de accu's volledig zijn opgeladen, dient u de oplader van het stopcontact te ontkoppelen. U herkent een volledig opgeladen accu aan het groene LED lampje wat brandt op de oplader.



EXCEL QNECT | FOTO 35



EXCEL QNECT | FOTO 36



EXCEL QNECT | FOTO 37



EXCEL QNECT | FOTO 38



Waarschuwing

Gebruik alleen de door Excel Mobility bijgeleverde oplader. Door het gebruiken van een andere oplader zal de garantie vervallen. Tevens kan een andere oplader ook schade aanrichten aan de accu's van uw elektrische rolstoel.

6.7.1 Het uitnemen van de accu

De accu (foto 39) van de Excel Qnect is uitneembaar. Om de accu uit te nemen dient u eerst de bekabeling los te koppelen. Dit doet u door de twee zwarte uiteindes (foto 40) van elkaar af te trekken. Op die manier wordt de bekabeling los gekoppeld (foto 41). Vervolgens dient u de accu af te nemen. Aan de bovenzijde van de accu is een handvat bevestigd. Plaats hier uw hand (foto 42) en trek de accu omhoog. De accu komt nu los van het frame.



EXCEL QNECT | FOTO 39

EXCEL QNECT | FOTO 40

EXCEL QNECT | FOTO 41

EXCEL QNECT | FOTO 42



EXCEL QNECT | FOTO 43

EXCEL QNECT | FOTO 44

Zekering

Aan de rechterkant van de accu bevindt zich de thermische zekering (foto 44). De thermische zekering zorgt voor onderbreking van de stroomvoorziening van het accupakket. Bij enige kortsluiting treedt de thermische zekering in werking. De stroomvoorziening in het accupakket wordt dan onderbroken. Op dat moment schiet er een knopje uit de accubox. U dient deze terug te drukken om de stroomvoorziening weer in werking te laten treden. Schiet het knopje er meteen weer uit? Dat betekent dat er een kortsluiting in het accupakket bevindt. U dient contact op te nemen met de dealer waar u de Excel Qnect heeft aangeschaft.

6.8 De remmen

U kunt uw Excel Qnect op de rem zetten. Het is aan te raden om bij het in- en/of uitstappen de rem te gebruiken. Wanneer u langere tijd stil staat raadt Excel Mobility u aan om de elektrische rolstoel op de rem te zetten. Als u uw elektrische rolstoel op de rem wilt zetten, dient u de volgende stappen te volgen:

- Als u in de elektrische rolstoel zit en de elektrische rolstoel staat nog niet op de rem, krijgt u de situatie zoals deze te zien is op foto 45;
- U kunt met de remhendel de elektrische rolstoel op de rem zetten. Door de remhendel achterwaarts (naar uw toe) te trekken (foto 46), wordt de elektrische rolstoel op de rem gezet (foto 47);
- Als u naast de elektrische rolstoel staat en u wilt de Excel Qnect op de rem zetten, dan dient u dezelfde handeling uit te voeren. Let hierbij wel op dat de rolstoel zich niet verplaatst.



EXCEL QNECT | FOTO 45

EXCEL QNECT | FOTO 46

EXCEL QNECT | FOTO 47

6.9 De vrijloop

In de achterwielen van de Excel Qnect is de vrijloop verwerkt. Deze bevinden zich in de beide wielnaven van de achterwielen (foto 48). De vrijloop beschikt over een tweetal standen, namelijk de rijstand en de vrijloopstand. De elektrische rolstoel dient altijd in de rijstand te staan op het moment dat u gebruik wilt maken van de elektrische rolstoel. De vrijloop stand maakt het mogelijk om de elektrische rolstoel te verplaatsen, zonder dat de elektrische rolstoel aan staat. U kunt de vrijloop naar de vrijloopstand plaatsen door de wielnaaf van beide achterwielen uit te trekken. Deze dient als een ontgrendelingsknop, zoals weergegeven op foto 49. Zodra u de wielnaaf uit heeft getrokken, kunt u de wielnaaf draaien. Door het draaien valt de wielnaaf in de vrijloopstand. Als u de elektrische rolstoel in de vrijloop stand vooruit duwt, dan treedt de motor als generator op. Hierdoor is het mogelijk om de elektrische rolstoel voort te duwen. Door nogmaals de wielnaaf uit te trekken en terug te draaien naar de rijstand wordt de elektromagnetische rem geactiveerd. Op dat moment is de elektrische rolstoel niet meer voort te duwen en kunt u rijden met uw elektrische rolstoel.



EXCEL QNECT | FOTO 48

EXCEL QNECT | FOTO 49



Waarschuwing

Voordat u gebruik gaat maken van de Excel Qnect dient u er zeker van te zijn dat de vrijloop in beide wielnaven is teruggeplaatst naar de rijstand.



EXCEL QNECT | FOTO 50
6.10 Het frame

Het frame van de Excel Qnect is gebaseerd op het coating principe. Dit betekent dat het frame extra stevig is. Bovendien is de elektrische rolstoel voorzien van een kruisframe (foto 50). Dit zorgt voor extra stevigheid aan de elektrische rolstoel.

6.11 De anti-tip wielen

De Excel Qnect is voorzien van anti-tip wielen. Deze wielen verhogen de veiligheid en beschermen u en uw elektrische rolstoel in situaties waarbij men uit balans raakt en dreigt achterover te kiepen. Wanneer u bijvoorbeeld een stoep of verhoging op moet, zorgen de anti-tip wielen voor een extra steunpunt op de ondergrond waarop u rijdt. De anti-tip wielen zijn aan de achterzijde van de rolstoel bevestigd (foto 51).

De wielen bewegen mee wanneer u over een obstakel rijdt en zorgen op die manier voor een veilige en stabiele rit. De anti-tip wielen zijn, ondanks dat Excel Mobility het aanraadt om ten alle tijde de anti-tip wielen op de rolstoel te plaatsen, af te nemen. U kunt dit doen door de zilveren drukknop in te drukken. Trek vervolgens de zwarte buis waaraan het anti-tip wiel is bevestigd naar achteren (foto 52). Op foto 53 ziet u dat het anti-tip wiel is afgenomen.



EXCEL QNECT | FOTO 51

EXCEL QNECT | FOTO 52

EXCEL QNECT | FOTO 53



Waarschuwing

De anti-tip wielen dienen minstens 5 cm vanaf de ondergrond te worden bevestigd, zodat deze geen belemmering vormen bij het rijden. De anti-tip wielen dienen tevens ten allen tijden op de rolstoel in de juiste hoogte bevestigd te zijn.

De Excel Qnect is voorzien van een viertal wielen. Deze dient u regelmatig te controleren op slijtage.

6.12.1 De voorwielen

De voorwielen van de elektrische rolstoel zijn 8" groot en door middel van een voorvork aan het frame van de elektrische rolstoel bevestigd (foto 54). De voorwielen zijn belangrijk bij het sturen van de elektrische rolstoel. Wanneer het sturen niet soepel gaat of de voorwielen trillen, zijn de voorwielen niet goed in- en/of afgesteld.



EXCEL QNECT | FOTO 54

EXCEL QNECT | FOTO 55

6.12.2 De achterwielen

De achterwielen van de elektrische rolstoel zijn 12,5" PU banden (foto 55). Deze banden kunnen niet lek raken.

7 Transport en vervoer van de elektrische rolstoel

Bij het ontwerp van uw Excel Qnect elektrische rolstoel is er rekening gehouden met eenvoudig kunnen vervoeren van uw elektrische rolstoel in de auto. Het frame van de Excel Qnect is vouwbaar. Hierdoor kan de elektrische rolstoel worden opgevouwen. Bovendien zijn de voetsteunen wegzwenkbaar en afneembaar.

7.1 De elektrische rolstoel opvouwen en gereed maken voor vervoer

Om de elektrische rolstoel eenvoudig mee te nemen, dient u onderstaande handelingen op te volgen:

- Voordat u de elektrische rolstoel op gaat vouwen, dient u het eventuele zitkussen te verwijderen;
- Vervolgens dienen de beide voetsteunen verwijderd te worden (zie paragraaf 6.5 en foto 56);
- U dient daarna het accupakket van het frame uit te nemen. Hoe dit exact in zijn werk gaat, staat beschreven in paragraaf 6.7.1 en afgebeeld op foto 57;
- Maak vervolgens de rugbekleding los van de zitbekleding. Dit doet u door het klittenband op de zitting los te trekken (foto 58);
- Zodra de rugbekleding los is van de zitbekleding kan de Excel Qnect worden opgevouwen;
- Om de elektrische rolstoel in te klappen, gaat u naast de elektrische rolstoel staan. Pak de zitting aan de voor- en achterkant vast ter hoogte van het midden (foto 59) en trek deze gelijkmatig omhoog (foto 60). Duw daarna de beide zijanten naar elkaar toe en u krijgt de situatie zoals deze te zien is op foto 61;
- Om de lengte van de elektrische rolstoel nog meer te verkleinen, kunt u de anti-tip wielen afnemen. Zie paragraaf 6.11 en foto 62;
- Wilt u de hoogte meer verkleinen? Klap dan de rugleuning neer. Dit doet u door de stappen te volgen die beschreven staan in paragraaf 6.3. Op dat moment krijgt u een erg compact pakketje (foto 63).



EXCEL QNECT | FOTO 56



EXCEL QNECT | FOTO 57



EXCEL QNECT | FOTO 58



EXCEL QNECT | FOTO 59



EXCEL QNECT | FOTO 60



EXCEL QNECT | FOTO 61



EXCEL QNECT | FOTO 62



EXCEL QNECT | FOTO 63

7.2 De elektrische rolstoel uitvouwen en gereed maken voor gebruik

Om de elektrische rolstoel uit te vouwen dient u onderstaande handelingen op te volgen:

- Heeft u de rugleuning neergeklapt om de hoogte te verkleinen? In dat geval dient u eerst de rugleuning terug te plaatsen naar zijn normale stand;
- Als u de anti-tip wielen heeft afgenomen, plaats u deze terug. Knijp zilveren drukknop in (foto 64) en plaats de zwarte buis in de grijze buis (foto 65). Zodra de zilveren drukknop in de instelpositie bevestigd is, dan zijn de anti-tip wielen op een correcte wijze bevestigd;
- Om de elektrische rolstoel verder uit te klappen, gaat u naast de elektrische rolstoel staan. Duw op de zittingsbuisen (foto 66) om op die manier de zitting en de rolstoel uit te vouwen;
- Op foto 67 is de rolstoel volledig uitgevouwen;
- Bevestig de rugbekleding aan de zitbekleding door het klittenband aan elkaar te plakken (foto 68);
- Plaats vervolgens het accupakket terug op het frame (foto 69);
- Vervolgens plaats u de voetsteunen terug, zoals weergegeven op foto 70;
- Eventueel kunt u het zitkussen terugplaatsen. De Excel Qnect is volledig uitgevouwen en klaar voor gebruik.



EXCEL QNECT | FOTO 64



EXCEL QNECT | FOTO 65



EXCEL QNECT | FOTO 66



EXCEL QNECT | FOTO 67



EXCEL QNECT | FOTO 68



EXCEL QNECT | FOTO 69



EXCEL QNECT | FOTO 70

8 Onderhoud

Uw Excel Qnext elektrische rolstoel heeft periodiek onderhoud nodig. Dit is noodzakelijk voor een lange levensduur en optimaal voor het gebruikerscomfort van de elektrische rolstoel. Een slecht onderhouden elektrische rolstoel zal eerder technische problemen geven, zal minder soepel lopen en buiten de garantie vallen. Preventief onderhoud is daarom erg belangrijk. Wij raden u aan om minimaal één keer per jaar uw elektrische rolstoel te laten controleren door een gekwalificeerde Excel Mobility dealer. Deze dealer zal, waar nodig, alleen Excel vervangingsonderdelen gebruiken. Deze jaarlijkse inspectie zal bijdragen aan een lange levensduur van uw elektrische rolstoel.

Zelf kunt u ook veel doen om uw elektrische rolstoel in optimale staat te houden. Indien u zelf regelmatig de elektrische rolstoel controleert en, waar nodig, klein onderhoud uitvoert, verlengt dit de levensduur van uw elektrische rolstoel en verhoogt het uw gebruikersgemak. In de volgende paragrafen wordt dit klein onderhoud verder beschreven.

8.1 De banden

U dient de banden van de elektrische rolstoel regelmatig te controleren op slijtage. Mocht de slijtage in een ver gevorderd stadium zijn, dan dient u de banden te vervangen.

8.1.1 PU banden

Polyurethaan (PU) banden zijn lekvrije banden. Deze worden steeds vaker gebruikt op elektrische rolstoelen. U kunt deze banden herkennen aan het feit dat er geen ventiel aanwezig is. Het voordeel van deze PU banden is dat deze niet opgepompt hoeven te worden en niet lek kunnen raken. PU banden zijn echter wel onderhevig aan slijtage. Controleer daarom geregeld of het loopvlak nog voldoende is.

8.2 Het kruisframe

Het kruisframe van uw elektrische rolstoel is de basis van uw elektrische rolstoel. Daarom dient het kruisframe in goede staat te zijn. Controleer het kruisframe op de volgende punten:

- Controleer of de elektrische rolstoel zich gemakkelijk in- en uitvouwt;
- Controleer of de elektrische rolstoel zich in één rechte lijn voortbeweegt;
- Controleer of het kruisframe niet verbogen of beschadigd is.

Wanneer één van bovenstaande punten afwijkingen toont, dient u contact op te nemen met de dealer waar u de elektrische rolstoel heeft gekocht. Alleen uw dealer mag eventuele reparaties doorvoeren aan het frame.

8.3 De zwenkwieltjes en de voorvork

De zwenkwieltjes aan de voorzijde van de elektrische rolstoel en de voorvork waaraan deze zwenkwieltjes zijn bevestigd dienen soepel te bewegen om goed te kunnen sturen met uw elektrische rolstoel. Controleer de zwenkwieltjes en de voorvork daarom op de volgende punten:

- Controleer of de moer goed zit. Deze moer moet niet te los, maar ook niet te strak zitten. Wanneer de moer te los zit, zullen de zwenkwieltjes gaan trillen of zelfs los raken. Als de moer te vast zit, is de elektrische rolstoel moeilijk te sturen. Wanneer de moer te strak zit worden de lagers dichtgedrukt met als gevolg dat de kogels niet meer vrij kunnen bewegen in de lagers.
- Controleer de voorvorkbehuizing van de zwenkwieltjes op slijtage.

Wanneer één van bovenstaande punten afwijkingen toont, dient u contact op te nemen met de dealer waar u de elektrische rolstoel heeft gekocht. Alleen uw dealer mag eventuele reparaties doorvoeren aan de zwenkwieltjes of de voorvork.

8.4 De bekleding

De bekleding van uw elektrische rolstoel is ook een belangrijk onderdeel. Door gescheurde of versleten bekleding kunnen er gevaarlijke situaties ontstaan. Regelmatige controle van uw bekleding is daarom erg belangrijk. Controleer de bekleding van uw elektrische rolstoel daarom op de volgende punten:

- Controleer of de textielbekleding gaatjes, scheuren of versleten plekken heeft;
- Controleer de parker gaten in de bekleding en verzekert u ervan dat deze allemaal goed vastzitten en geen bramen vertoont.

Wanneer één van bovenstaande punten afwijkingen toont, dient u contact op te nemen met de dealer waar u de elektrische rolstoel heeft gekocht. Alleen uw dealer mag eventuele reparaties doorvoeren aan de bekleding.

8.5 Het reinigen van uw elektrische rolstoel

Het reinigen van uw elektrische rolstoel is belangrijk en dient regelmatig te worden gedaan. U kunt uw elektrische rolstoel het beste reinigen zoals hieronder beschreven wordt.

- Het reinigen van de stoffering, het chassis en de kunststof componenten kunt u het beste doen met milde zeep en water. Gebruik nooit agressieve schuurmiddelen. Deze schuurmiddelen kunnen de lak beschadigen. Gebruik ook nooit een hoge druk- of stoomreiniger;
- Behandel de lak van uw chassis regelmatig met was. Gebruik echter nooit oplosende of schurende was, schadelijke chemicaliën of siliconenspray;
- Maak de elektrische rolstoel na het reinigen altijd goed droog. Zorg er bovendien voor dat uw elektrische rolstoel wordt droog gemaakt als deze nat is geworden door bijvoorbeeld een regenbui.

8.6 Periodiek onderhoud aan uw elektrische rolstoel

Preventief onderhoud aan uw elektrische rolstoel is erg belangrijk en veel van deze zaken kunt u zelf (of uw begeleider laten) doen. Hieronder geven wij u een opsomming van het interval van de hierboven beschreven controle van de onderdelen, die u zelf kunt uitvoeren.

Iedere maand

- Controleer de bekleding op beschadigingen of slijtage;
- Controleer of er voldoende speling op zowel de voor- als de achterwielen zit;
- Controleer of de remmen goed werken.

Ieder kwartaal

- Controleer of alle bouten en moeren nog goed vastzitten en draai deze eventueel weer vast;
- Controleer de stabiliteit van het frame;
- Controleer het loopvlak van de banden op eventuele slijtage.

8.7 Service checklist

Voor een optimale levensduur van uw elektrische rolstoel, raden wij u aan om uw elektrische rolstoel minimaal één keer per jaar elektrische rolstoel te laten controleren door een geautoriseerde Excel Mobility dealer. Daarbij kan onderstaand formulier worden gebruikt. De gebruikersintensiteit van de elektrische rolstoel kan sterk verschillen van persoon tot persoon. Daarom kan het zijn dat uw elektrische rolstoel meerdere keren per jaar een controle nodig heeft. Bovendien valt onderhoud niet onder de garantie.

	Service schema								
Servicebeurt nummer	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Wielen: <i>speling, slijtage lagers, afstellen, banden</i>									
Voorvorken: <i>controle op speling, afstelling balhoofd</i>									
Voetplaat: <i>afstellen, uitlijnen</i>									
Frame: <i>breuk, lasnaden, kunststof componenten</i>									
Armlleuningen: <i>fixatie, armpolsters</i>									
Lak / Coating / Chroom									
Bekleding: <i>naspannen, controle op slijtage</i>									
Bevestigingsmateriaal op alle componenten.									
Teflon behandeling van alle bewegende delen.									
Gecontroleerd door (paraaf)									
Datum controle									

9. Probleemanalyse en oplossingen

Het kan zijn dat er problemen zijn tijdens het gebruik van uw Excel elektrische rolstoel. De eventuele problemen die voor kunnen komen worden in de tabel hieronder beschreven. Tevens vindt u hier de oplossingen. Wanneer u problemen ondervindt met uw Excel elektrische rolstoel die u niet terug kunt vinden in onderstaande tabel, adviseren wij om contact op te nemen met een geautoriseerde Excel Mobility dealer.

Aantal knippercodes	Oplossingen
1x LED lamp knippert	De accu moet opgeladen worden of er is een foutieve connectie naar de accu. Controleer de connecties naar de accu en sluit de oplader aan.
2x LED lamp knippert	De linker motor heeft een foutieve connectie. Controleer de connecties naar de accu.
3x LED lamp knippert	De linker motor maakt kortsluiting. Neem contact op met uw dealer.
4x LED lamp knippert	De rechter motor heeft een foutieve connectie. Controleer de connecties naar de accu.
5x LED lamp knippert	De rechter motor maakt kortsluiting. Neem contact op met uw dealer.
6x LED lamp knippert	De elektrische rolstoel is gestopt met rijden door een extern signaal. Een mogelijkheid is dat de oplader nog gekoppeld is; ontkoppel deze.
7x LED lamp knippert	Een joystick fout is gedetecteerd. Controleer of de joystick in de neutrale positie staat voordat u het besturingssysteem inschakelt.
8x LED lamp knippert	Een besturingssysteem fout is gedetecteerd. Controleer of alle connecties goed gekoppeld zijn.
9x LED lamp knippert	De remmen hebben een foutieve connectie. Controleer de rem en de motor connecties. Zorg ervoor dat de connecties van het besturingssysteem goed gekoppeld zijn.
10x LED lamp knippert	Een te hoge voltage is door het besturingssysteem gegaan. Controleer de accu connecties.

10. Garantie

Uw gebruikershandleiding is tevens uw garantieformulier. Vul de relevante gegevens in op pagina vijf en bewaar deze gebruikershandleiding zorgvuldig.

10.1 Garantie toepassing

Op uw elektrische rolstoel heeft u fabrieksgarantie. Het kan echter ook mogelijk zijn dat uw leverancier een aanvullende garantie heeft aangeboden. In deze gebruikershandleiding gaan we echter uitsluitend in op de fabrieksgarantie die wordt gegeven door Excel Mobility.

De fabrieksgarantie wordt alleen toegekend aan u als consument. Het is niet toegestaan de garantie commercieel te gebruiken (zoals voor verhuur of institutioneel gebruik). De garantie is beperkt tot defecte materialen en eventuele verborgen gebreken. Excel Mobility garandeert u de volgende garantietermijnen voor uw Excel Qnect elektrische rolstoel:

- Garantietermijn geheel product: 2 jaar;
- Garantietermijn accu's en lader: 6 maanden.

10.2 Garantievoorwaarden

De garantieperiode start op de datum van de aankoop van uw elektrische rolstoel. Als binnen de garantietermijn uw elektrische rolstoel kapot gaat, zal deze worden gerepareerd of vervangen. U dient echter wel met Excel Mobility een volledig ingevulde Garantie Registratie Kaart of een kopie van de rekening met de datum van aankoop kunnen overleggen. Zonder een Garantie Registratie Kaart of een bewijs van de aankoopdatum zal de garantie beginnen op de datum waarop Excel Mobility de rekening naar de dealer heeft gestuurd.

Reparaties en vervangingen zullen uitgevoerd worden bij een geautoriseerde Excel Mobility dealer. Om in aanmerking te komen voor de garantie, dient uw elektrische rolstoel aan de vereiste verzorging te voldoen. Verder dient u, indien er zich een probleem voordoet, de betreffende Excel Mobility dealer onmiddellijk te waarschuwen en deze volledig op de hoogte te stellen van de aard van het probleem. Indien u de elektrische rolstoel gebruikt buiten het gebied van de aangewezen Excel Mobility dealer die de garantie uit dient te voeren, dan kunnen de werkzaamheden uitgevoerd worden bij iedere andere, door de fabriek aangewezen, dealer.

Wanneer een onderdeel van de elektrische rolstoel dat binnen het garantietermijn valt, reparatie nodig heeft of vervangen moet worden, ten gevolge van een fabriek of materiaal fout, en de elektrische rolstoel in het bezit is van de eerste eigenaar, zal het betreffende onderdeel of de onderdelen, kosteloos bij de geautoriseerde dealer gerepareerd of vervangen worden.

De garantie omvat echter geen arbeidskosten die gemaakt worden bij vervanging / reparatie. Ieder vervangen of gerepareerd onderdeel valt onder dezelfde garantievoorwaarden als de totale elektrische rolstoel. Onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn vallen normaal gesproken niet onder de garantie, tenzij deze onderdelen slijtage vertonen als direct gevolg van een fabrieksfout.

Onder normale omstandigheden accepteert Excel Mobility geen verantwoordelijkheid indien de elektrische rolstoel vervangen moet worden of reparaties nodig heeft als gevolg van:

- Het niet onderhouden van de elektrische rolstoel en de onderdelen in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant, of het niet gebruiken van gespecificeerde originele onderdelen;
- Het beschadigen van de elektrische rolstoel of de onderdelen door onachtzaamheid, ongeval of verkeerd gebruik;
- Het aanpassen van de elektrische rolstoel of de onderdelen, afwijkend van de fabrieksspecificaties, of reparaties die gedaan zijn voordat de service agent gewaarschuwd is;
- Indien het product niet voorzien is van een origineel fabrieks framelabel, zie hoofdstuk 1.

De elektrische rolstoel die beschreven en getoond wordt in deze gebruikershandleiding kan in details afwijken van uw eigen model. Echter, alle instructies zijn relevant, onafhankelijk welke details verschillend zijn. Wij houden ons het recht voor om zonder mededeling vooraf, wijzigingen aan te brengen in gewicht, afmeting of andere technische gegevens zoals beschreven in deze gebruikershandleiding. Alle tekeningen, afmetingen en capaciteiten welke in deze gebruikershandleiding getoond worden, zijn ongeveer en hoeven niet volledig in overeenstemming te zijn met de gegeven specificaties.



Waarschuwing

Excel Mobility kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke consequentie of incidentele schade dan ook. Hoewel deze gebruikershandleiding met zorg is samengesteld, is deze niet uitsluitend. Indien u uw elektrische rolstoel niet in overeenstemming met de voorschriften, die in deze gebruikershandleiding staan, gaat gebruiken dient u dit eerst te overleggen met een geautoriseerde Excel Mobility dealer. De garantie is uitsluitend geldig gedurende de aangegeven periode en is alleen geldig in Nederland. Indien er aanpassingen aan de elektrische rolstoel zijn gedaan, die van structurele invloed zijn op het product, vervalt de garantie volledig. U kunt contact opnemen met Excel Mobility voor de uitgebreide garantie- en leveringsvoorwaarden en een adressenlijst met geautoriseerde dealers.

Neem voor de garantieservice contact op met de geautoriseerde dealer waar u uw elektrische rolstoel heeft gekocht. Mocht het voorkomen dat u niet naar tevredenheid wordt geholpen door uw dealer, dan kunt u contact opnemen met Excel Mobility. Onze contactgegevens vindt u op de achterzijde van deze gebruikershandleiding.



Tip

Onderhoud valt niet onder de garantie. Uw dealer mag afwijken van het onderhoudsinterval.



Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3
4651 SK, Steenberg (NB)
Nederland

 +31 (0) 167 57 30 20
 info@vanosmedical.nl
 www.vanosmedical.nl



Excel Mobility Manufacturing Co. Ltd.
Rm 1907, 19/F, Dominion Centre,
43-59 Queen's Road East, Wan Chai
Hong Kong



SUNGO Europe B.V.
Olympisch Stadion 24, 1076 DE Amsterdam
The Netherlands